

Molina Healthcare cumple con las leyes federales y del estado de Washington sobre los derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional (incluido el dominio limitado del inglés), sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en la sección 92.101(a), incluyendo identidad de género y orientación sexual), edad o discapacidad. Molina Healthcare no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable por su raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual ni identidad de género.

Para ayudarlo(a) a comunicarse de forma eficaz con nosotros, Molina Healthcare le ofrece sus servicios sin costo alguno y de manera oportuna:

- Molina Healthcare hace las modificaciones pertinentes y proporciona ayuda y servicios apropiados a las personas con discapacidades. Estos incluyen: (1) Intérpretes calificados (incluidos intérpretes calificados en lenguaje de señas). (2) Materiales escritos en otros formatos, como en letra de molde grande, audio, formatos electrónicos accesibles, sistema braille.
- Molina Healthcare ofrece servicios lingüísticos para personas que hablan otro idioma o tienen un nivel básico de inglés. Estos incluyen (1) Intérpretes orales calificados. (2) Información traducida a su idioma.

Si quiere modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina llamando al 1-800-869-7165, TTY/TTD: 711, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:30 p. m., hora local.

Si considera que no le hemos prestado estos servicios o que lo(a) hemos discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad de origen (incluido el dominio limitado del inglés), sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en la sección 92.101(a), incluyendo identidad de género y orientación sexual), edad o discapacidad, puede presentar una queja. Puede presentar una queja en persona, o por correo, fax o correo electrónico. Si quiere ayuda para presentar una queja, le ayudaremos. Puede obtener nuestro procedimiento de quejas en nuestro sitio web: <https://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx>

Llame a nuestro Coordinador de Derechos Civiles al 1-866-606-3889 o TTY/TTD: 711 o envíe su queja a:

Civil Rights Unit

200 Oceangate, Long Beach, CA 90802

Correo electrónico: civil.rights@molinahealthcare.com Sitio web: <https://molinahealthcare.Alertline.com>

Además, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Seguros de Washington electrónicamente en insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status, o por teléfono llamando al 800-562-6900, 360-586-0241 (TDD). Los formularios de quejas están disponibles en fortress.wa.gov/oic/onlineservices/cc/pub/complaininginformation.aspx

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), en línea a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles en: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono 1-800-368-1019, TTY/ TDD: 800-537-7697

Los formularios de quejas están disponibles aquí: www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf

Usted tiene derecho a recibir esta información en un formato distinto, como audio, braille, o letra grande, por necesidades especiales; o en su idioma gratis. El Centro de Servicio al Cliente de Asistencia Médica de HCA da asesoría sobre opciones. Para tener ayuda, llame al 1-800-562-3022, TRS 711.

English	For free language assistance services, and auxiliary aids and services, call 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Spanish Español	Para obtener servicios gratuitos de asistencia lingüística, así como ayudas y servicios auxiliares, llame al 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Chinese 中文 (简体)	如需免费的语言协助服务以及辅助工具和服务，请致电1-800-869-7165 (TTY 用户请拨打 711)。
Vietnamese Tiếng Việt	Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cũng như các dịch vụ và tính năng hỗ trợ thêm, hãy gọi 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Korean 한국인	무료 언어 지원 서비스와 보조 지원 및 서비스를 원하시면 1-800-869-7165 (TTY: 711)로 연락 주시기 바랍니다.
Russian Русский	Для получения бесплатных услуг языковой помощи, а также вспомогательных средств и услуг, позвоните: 1-800-869-7165 (телетайп: 711).
Tagalog	Para sa libreng serbisyo sa tulong sa wika, at mga auxiliary aid at serbisyo, tumawag sa 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Ukrainian Українська	Для отримання безкоштовної мовної допомоги, допоміжних засобів та послуг телефонуйте за номером 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Mon-Khmer Cambodian ខ្មែរ	សម្រាប់សេវាកម្មជំនួយភាសា និងជំនួយផ្នែកស្តាប់ដោយឥតគិតថ្លៃ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-869-7165 (TTY: 711)។
Japanese 日本語	無料の言語サポートや補助器具・サービスをご希望の方は、1-800-869-7165 (TTY: 711) までお電話ください。
Amharic አማርኛ	ለነጻ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች፣ እና ረዳት እርዳታዎች እና አገልግሎቶች፣ ወደ 1-800-869-7165 (TTY: 711) ይደውሉ።
Cushite Afaan Oromoo	Tajaajiloota hiikkaa afaanii, fi namoota hanqina dhagahuu qabaniif deeggarsa dhageettii meeshaatiinii bilisaan argachuuf, gara 1-800-869-7165 (TTY: 711) tti bilbilaa.
Arabic العربية	اتصل على الرقم 1-800-869-7165 (الهاتف النصي 711) لتلقي خدمات المساعدة اللغوية المجانية والخدمات والمساعدات الإضافية.
Punjabi ਪੰਜਾਬੀ	ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, 1-800-869-7165 (TTY: 711) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
German Deutsch	Kostenlose Sprachassistentendienste, Hilfsmittel und Dienstleistungen erhalten Sie unter 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Laotian ພາສາລາວ	ສໍາລັບການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ອຸປະກອນ ແລະ ການບໍລິການເສີມແບບບໍ່ເສຍຄ່າ, ໃຫ້ໃບ 1-800-869-7165 (TTY: 711).